Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka v platnom znení medzi:

Spoločnosťou:	MK hlas, s.r.o.
Sídlo:	Bernolákova 5, 083 01 Sabinov
Zastúpenou:	Ing. Konštantín Makara - konateľ
IČO:	45352305
IČ DPH:	SK2022945408
Zapísaný:	Obchodný register Okresného Súdu v Prešove, oddiel: Sro, Vložka č.: 22446/P
Bankové spojenie:	2692901959/0200
Kontakt:	+421 902 848 848
E-mail:	mkhlas@mkhlas.sk

ďalej iba „Poskytovateľ"

a

Spoločnosťou:	Obec Ražňany
Sídlo:	Ražňany 235, Ražňany 082 61
Zastúpenou:	Radovan Rokošný
IČO:	00327689
DIČ:	2020711693
Zapísaný:	
Bankové spojenie:	
Kontakt:	+421 905392530
E-mail:	starosta@raznany.sk

ďalej iba „Užívateľ"

za týchto podmienok:

I. Predmet zmluvy

1. Predmetom poskytovaných služieb Poskytovateľa je poskytovanie virtuálneho internetového servera, ktorý tvorí oddeliteľnú súčasť informačno-varovného systému VM Florián Poskytovateľom Užívateľovi, na základe Zmluvy alebo Objednávky medzi Poskytovateľom a Užívateľom (ďalej len Zmluva) a prípadne objednávky, ktorá samostatne upravuje podmienky poskytovania doplnkových služieb (ďalej len Objednávka). Tieto dokumenty upravujú konkrétne práva a povinnosti a sú realizačnými zmluvami.

II. Podmienky poskytovania služieb

Popis poskytovanej služby:

1. Poskytovateľ umožní Užívateľovi využiť svoj server na prevádzku virtuálneho internetového servera. Server Poskytovateľa je umiestnený v housingovom centre tretej osoby ako subdodávateľa Poskytovateľa.
2. V súvislosti s poskytovaním Služby je Poskytovateľ povinný najmä:
    a. zabezpečovať funkčnosť servera,
    b. pravidelne aktualizovať programové vybavenie servera, a to z hľadiska funkčnosti aj bezpečnosti servera,
    c. vykonávať opatrenia na zníženie alebo úplné odstránenie možných výpadkov v poskytovaní Služby,
    d. vykonávať plánované preventívne odpojenie poskytovanej Služby s cieľom kontroly, údržby či výmeny hardvéru, prípadne nastavenia alebo aktualizácie programového vybavenia servera (ďalej len „odstávka Služby"),
    e. vopred informovať o plánovanej odstávke Služby na svojej webovej stránke, prípadne e-mailom, prostredníctvom sociálnych sietí alebo inou vhodnou formou upovedomiť o tom dotknutých Užívateľov,
    f. oznámiť Užívateľovi bez zbytočného odkladu prípadné plánované obmedzenia, prerušenia alebo zmeny v poskytovaní Služby alebo plánované opatrenia prevádzkované v sieti Internet a na zariadeniach Poskytovateľa alebo tretej osoby, ktoré môžu ovplyvniť poskytovanie Služby,
    g. poskytovať Užívateľovi pomoc a technickú podporu prostredníctvom helpdesku, ktorá je spoplatnená podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa.
3. V súvislosti s poskytovaním Služby je Poskytovateľ oprávnený najmä:
    a. dočasne a bez predchádzajúceho upozornenia prerušiť poskytovanie Služby, pokiaľ Užívateľ porušil povinnosti podľa Zmluvy, najmä nezaplatil dojednanú odmenu v lehote jej splatnosti alebo porušil povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy,
    b. odstrániť zo svojich zariadení všetky údaje, informácie a dáta týkajúce sa Užívateľa a Užívateľovho servera, pokiaľ Užívateľ opakovane alebo závažným spôsobom porušil svoje povinnosti podľa Zmluvy alebo VOP,
    c. dočasne obmedziť veľkosť vyhradeného diskového priestoru pre Užívateľa, prenosové rýchlosti pre Užívateľa alebo iné činnosti Užívateľa na zariadeniach Poskytovateľa na určitú hranicu, ak by doterajšou činnosťou Užívateľa dochádzalo k ohrozeniu alebo podstatnému obmedzeniu plynulosti alebo funkčnosti prevádzky zariadení Poskytovateľa, jeho subdodávateľov alebo činností ostatných užívateľov,
    d. zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Služby, ak je to potrebné z dôvodu zvýšenia jej ochrany alebo z dôvodu ochrany Užívateľa, pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady na strane Užívateľa alebo pokiaľ Užívateľ s týmito dodatočnými nákladmi súhlasil alebo o zavedenie dodatočného spôsobu ochrany Služby požiadal,
    e. zmeniť časové obdobie, za ktoré bude pravidelne vystavovať faktúry (daňový doklad) Užívateľovi (ďalej len „zúčtovacie obdobie"),
    f. vyfakturovať dodatočne tie položky Služby, ktoré z technických príčin alebo z dôvodu dodatočnej objednávky Užívateľa nebolo možné zahrnúť do faktúry vystavenej za obdobie, v ktorom boli poskytnuté,
    g. informovať Užívateľa o produktoch týkajúcich sa Služby a iných aktivitách Poskytovateľa e-mailom alebo iným vhodným spôsobom, takáto informácia sa nepovažuje za nevyžiadanú poštu (spam),
    h. jednostranne obmeniť alebo zmeniť funkčnú alebo technickú špecifikáciu Služby, alebo vylepšiť užívateľské rozhranie na prístup k Službe, pokiaľ je táto obmena, zmena alebo vylepšenie v súlade s najnovšími odbornými poznatkami v príslušnom odbore alebo nesporne prispeje k užívateľskému komfortu pri využívaní Služby,
    i. v odôvodnených prípadoch, najmä pri plánovaných údržbách, technických kontrolách, revíziách, opravách na technických zariadeniach, prostredníctvom

ktorých sa Služba poskytuje alebo z dôvodu výpadku elektrickej energie, krízových situácií, teroristického útoku, epidémií bez predchádzajúceho upozornenia prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby, avšak iba na nevyhnutnú dobu,

j. odmietnuť poskytnutie Služby Užívateľovi, pokiaľ mu už predtým bolo poskytovanie Služby dočasne pozastavené alebo Poskytovateľ odstúpil od Zmluvy pre opakované alebo závažné neplnenie povinností Užívateľom.

III. Odmena za poskytovanie služieb a platobné podmienky

	Odmena za poskytovanie služby		Eur s DPH
1.	**Riadenie IP modulu Master + Slave** Vzdialený prenos signálu cez IP modul	☐	4.50,- €/mes
2.	**Riadenie IP modulu Slave** Ďalšie prístupy, IP modul.	☐	1.50,- €/mes
3.	**Diaľkové ovládanie - servis** Servisné diaľkové ovládanie zariadenia cez proxy server	☐	1.10,- €/mes
4.	**Diaľkové ovládanie YubiKey základný** Diaľkové ovládanie zariadenia cez proxy server	☐	2.40,- €/mes
5.	**Diaľkové ovládanie YubiKey ďalší** diaľkové ovládanie ďalšie pripojenie	☐	1.20,- €/mes
6.	**Zverejňovanie** Zverejňovanie hlásení na webovej stránke obce / mesta	✓	2.40,- €/mes
	Zdaňovacím obdobím je .		
7.	**Technická podpora** čistý čas podpory technického pracovníka	☐	10.80,- €/15 min

Požadované služby sú označené znakom ✓
Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH.

1. Užívateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi riadne a včas odmenu stanovenú v Zmluve alebo v Objednávke.
2. Ak je Zmluvou alebo Objednávkou objednaná služba na viac zúčtovacích období Poskytovateľ vystaví a zašle Užívateľovi daňový doklad kvartálne 4x ročne, vždy v prvom mesiaci daného kvartálu, v prípade že zmluva nadobudne platnosť počas niektorého kvartálu, vystaví Poskytovateľ daňový doklad s vyčíslenou alikvotnou časťou za obdobie od vzniku účtovného obdobia do konca daného kvartálu v ktorom je zmluva podpísaná. Splatnosť faktúry je 14 dní od dátumu vystavenia.
3. Ak je Zmluvou alebo Objednávkou objednaná služba jednorazová, je Poskytovateľ oprávnený vystaviť daňový doklad za také plnenie ihneď po dodaní služby.
4. V prípade technickej podpory Poskytovateľ vystaví a zašle Užívateľovi daňový doklad ihneď po vykonaní služby. Splatnosť faktúry je 14 dní od dátumu vystavenia.
5. Ak Užívateľ neuhradí faktúru ani do 30 dní po lehote splatnosti, je Poskytovateľ oprávnený obmedziť poskytovanie služieb.
6. Splatnosť faktúr je dohodnutá v lehote 14 dní od vystavenia faktúry Poskytovateľom.
7. Akceptácia týchto podmienok sa súčasne považuje za súhlas s vyúčtovaním odmeny za objednané služby v elektronickej forme (ďalej len Elektronická faktúra). Užívateľ berie na vedomie, že Elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, a že vystavením Elektronickej faktúry už Poskytovateľ nie je povinný posielať užívateľovi faktúry v papierovej forme. Poskytovateľ má výhradné právo voľby medzi zaslaním elektronickej faktúry alebo faktúry v papierovej forme.

IV. Platnosť a trvanie Zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluvné strany majú možnosť vypovedať Zmluvu písomnou výpoveďou bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 3-mesačná a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
3. Pokiaľ v Zmluve alebo v Objednávke nie je uvedené inak, platí pri plnení objednanom na viac zúčtovacích období, že začiatkom doby plnenia je prvý deň mesiaca nasledujúceho po uzatvorení Zmluvy alebo potvrdení Objednávky, dobou plnenia je 1 rok, uplatní sa automatické predĺženie podľa čl. IV ods. 4 a interval platby je jednoročný.
4. Pokiaľ ktorákoľvek zmluvná strana neoznámi pri opakujúcom sa plnení objednanom na viac zúčtovacích období druhej zmluvnej strane, že trvá na ukončení príslušného plnenia, a to najneskôr 3 mesiace pred dátumom ukončenia poskytovania služieb podľa Zmluvy alebo Objednávky, po uplynutí doby poskytovania dohodnutého plnenia sa poskytovanie plnenia **automaticky predlžuje o jeden rok**. Také predĺženie doby trvania sa použije aj opakovane.

V. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu vrátane príloh pred jej podpísaním prečítali, jej obsahu porozumeli a prehlasujú, že nebola uzavretá v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok pre niektorú zo zmluvných strán.
2. Túto Zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba formou písomných, číselne označených dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami. Poskytovateľ je povinný písomne informovať Užívateľa a akýchkoľvek zmenách Obchodných podmienok alebo Reklamačného poriadku, ktoré môžu mať vplyv na plnenie tejto Zmluvy.
3. Zmluva je platná dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle Užívateľa.

Všetky písomnosti Poskytovateľa platia ako právoplatne doručené Užívateľovi, ak sa zašlú doporučeným listom na adresu Užívateľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, resp. na jeho poslednú písomne oznámenú adresu.

5. V prípade reklamácií sa Poskytovateľ riadi reklamačným poriadkom, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť všeobecných obchodných podmienok firmy MK hlas, s.r.o., ktoré sú prístupné na webovej stránke firmy (www.mkhlas.sk).
6. Podpisom tejto zmluvy Užívateľ súhlasí s Obchodnými podmienkami, ktoré sú prístupné na webovej stránke www.mkhlas.sk a taktiež súhlasí so spracovaním osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (GDPR).
7. Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, z ktorých po jednom (1) obdrží každá zmluvná strana.

V Sabinove dňa: 11.11.2021



